



## **RosenCare® Coming in 2022**

### **Introducing a New and Improved Rosen Health Plan**

**Beginning January 1, 2022, we will transition away from the AdventHealth system.** This means that AdventHealth hospitals, including Centra Care urgent centers, will not be a part of the RosenCare® Health Plan network. Additionally, WebTPA will now serve as our new third-party administrator. Primary care will remain at the Rosen Medical Center for patients aged 15 and up.

With RosenCare®, we have expanded on the services our health plan offers. This includes access to a wider network of hospitals including Orlando Health, the Nemours pediatric health system and Nemours Children's Hospital, and HCA Healthcare hospitals. While Centra Care visits will no longer be covered under RosenCare®, access to multiple medical pavilions such as GuideWell, CareSpot, Night Lite Pediatrics, Nemours Children's Urgent Care and CareNow, will be included in the health plan.

### **How will this affect the cost of my health insurance?**

It won't! Your cost for health insurance will remain the same unless you experience a change in benefit bracket level due to a transfer or promotion. Co-pays, and prescriptions remain as affordable as they were under the Rosen Hotels & Resorts Group Health Plan. Our partnerships with pharmacy service providers such as Walmart will continue.

### **Will I get to keep my specialists? How will this affect my long-term treatment?**

For most of our associates, specialist care remains unaffected. However, some of our current specialists who fall under AdventHealth Advantage Plans will not be a part of the RosenCare® Health Plan network. If you have a specialist who will not be covered under the new network, you may continue to see that specialist until December 31, 2021. If you are one of the few whose specialist care is affected, the Rosen Medical Center will notify you and assist you through this transition.

If you still have questions regarding your specialist care, you may reach out to the Rosen Medical Center. To find out if your current specialist will remain in the RosenCare® Health Plan network, a convenient search tool is available for you to look up your specialist at [rosenhoteles.com/openenrollment](https://rosenhoteles.com/openenrollment).

**(Kreyol & Español on Back)**

## RosenCare® Ap vini an 2022

### Entwodiksyon Plan Sante Rosen ki Nouvo e ki Amelyore

**Apati 1 Janvyè 2022, nap fè yon tranzisyon pou-n kite sistèm AdventHealth lan.** Sa vle di lopital AdventHealth yo, ki gen ladan sant ijans Centra Care, pa-p fè pati rezo Plan Sante RosenCare®. An plis de sa, WebTPA ap sèvi kòm nouvo twazyèm pati administratè. Swen primè yo ap rete nan Rosen Medical Center a pou paysan 15 lane ou plis.

Avek RosenCare®, nou elaji sou sèvis plan sante nou ofri. Sa gen ladan aksè ak yon rezo lopital ki pi laj epi ki gen ladan Orlando Health, sistèm sante pedyat Nemours ak Nemours Children's Hospital, ak lopital HCA Healthcare. Pandan ke vizit Centra Care yo pa-p kouvri sou plan RosenCare®, ap gen aksè a plizyè sant medikal tankou GuideWell, CareSpot, Night Lite Pediatrics, Nemours Children's Urgent Care ak CareNow, ka-p enkli nan plan sante-a.

### Kòman sa pra-l afekte pri asirans sante mwen?

Li pa-p afekte li! Pri asirans sante-w ap rete jan-l ye a sèlman si-w gen yon chanjman nan nivo kategori asirans ou poutèt ou transfere ou byen ou jwen yon pwomosyon. Kòb ou peye sot nan pòch ou, ak preskripsyon ap rete bon mache kòm yo te ye anba Gwoup Plan Sante Rosen Hotels & Resorts. Asosyasyon nou ak famasi tankou Walmart ap toujou kontinye.

### Eske ma-p ka kenbe espesyalis mwen? Kòman sa pra-l afekte tretman ma-p fè ki lon tèm yo?

Pou pi fò anplwaye nou yo, swen espesyalis pa-p afekte. Men, gen nan espesyalis nou genyen yo ki fè pati AdventHealth Advantage Plans, yo pa-p fè pati rezo Plan Sante RosenCare®. Si-w gen yon espesyalis ki pa-p kouvri anba nouvo rezo-a, ou ka kontinye wè espesyalis sa-a rive 31 Desanmb, 2021. Si-w se youn nan moun ke espesyalis yo afekte, Rosen Medical Center ap fè-w konnen epi ap ede-w nan tranzisyon sa-a.

Si-w gen kesyon toujou sou swen espesyalis ou, ou ka kontakte Rosen Medical Center-a. Pou konnen si espesyalis ou genyen kounye-a ap rete nan rezo Plan Sante RosenCare® lan, nou gen yon mwayen pou verifye espesyalis ou a nan [rosenhotels.com/openenrollment](https://rosenhotels.com/openenrollment).

## RosenCare® Llegará en el 2022

### Presentación de su nuevo y mejorado Plan de Salud Rosen

**A partir del 1 de enero de 2022, haremos la transición para salir del sistema de AdventHealth.** Esto significa que, a partir del 1 de enero de 2022, los hospitales de AdventHealth, incluidos los centros de urgencias de Centra Care, no formaran parte de la red del plan de salud RosenCare®. Además, WebTPA será nuestro nuevo administrador externo. La atención primaria permanecerá en el Centro Médico Rosen para los pacientes de 15 años en adelante.

Con RosenCare®, hemos ampliado los servicios que ofrece nuestro plan de salud. Esto incluye el acceso a una red mas amplia de hospitales, incluyendo Orlando Health, el sistema pediátrico Nemours y Nemours Children's Hospital, y los hospitales de HCA Healthcare. Aunque las visitas a Centra Care ya no estarán cubiertas por RosenCare®, el acceso a multiples pabellones médicos como GuideWell, CareSpot, Night Lite Pediatrics, Nemours Children's Urgent Care y CareNow, estarán incluidos en el plan de salud.

### ¿Cómo afectara esto el costo de mi seguro médico?

¡No lo afectará! El costo de su seguro médico seguirá siendo el mismo a menos que sufra un cambio en el nivel de beneficios debido a una transferencia o promoción. Los copagos y las recetas seguirán siendo tan asequibles como han sido en el plan de salud de grupo de Rosen Hotels & Resorts. Nuestras asociaciones con proveedores de servicios como Walmart continuarán.

### ¿Voy a poder conservar mis especialistas? ¿Como afectara esto mi tratamiento a largo plazo?

Para la mayoría de nuestros asociados, la atención de especialistas no se verá afectada. Sin embargo, algunos de nuestros especialistas actuales que pertenecen a los planes de AdventHealth Advantage no formaran parte de la red del plan de salud RosenCare®. Si tiene un especialista que no estará cubierto por la nueva red, puede continuar viendo a ese especialista hasta el 31 de diciembre de 2021. Si usted es uno de los pocos cuya atención de un especialista se verá afectada, el Centro Médico de Rosen se lo notificará y le ayudará en esta transición.

Si todavía tiene preguntas relacionadas con la atención de un especialista, comuníquese con el Centro Médico. Para saber si su especialista permanecerá con la red del plan de salud RosenCare®, hay una herramienta conveniente para que usted busque a su especialista en [rosenhotels.com/openenrollment](https://rosenhotels.com/openenrollment).